

SIMPLY CLEVER

ŠKODA



**POMOC NA CESTÁCH
HILFE UNTERWEGS
HELP ON THE ROAD**

Mezinárodní havarijní služba nonstop!

V této publikaci jsme shrnuli nejdůležitější telefonní čísla v jednotlivých zemích a adresy a čísla importérů Škoda Auto. Jen v Evropě zahrnuje servisní síť Škoda více než 2 500 servisů, které pracují za výhodné ceny a odborně podle pokynů výrobce.

Během otevíracích hodin Vám poskytne rychlou pomoc nejbližší servis Škoda. Ten naleznete v běžném telefonním seznamu.

Stejně tak si můžete vyžádat pomoc prostřednictvím centrálního nouzového volacího čísla Škoda Auto příslušné země.

V některých zemích nebylo dosud možné zřídit nouzové volací číslo. V těchto zemích získáte pomoc prostřednictvím telefonního čísla příslušného importéra Škoda Auto.

Legenda

 Policie

 Záchraná služba

 Hasiči

Internationale Pannenhilfe rund um die Uhr!

In diesem Heft haben wir die für Sie wichtigsten Telefonnummern und Adressen sowie die Telefonnummern und Adressen des Škoda Auto-Importeurs in den einzelnen Ländern zusammengestellt.

Allein in Europa gibt es ein Netz von ca. 2 500 Škoda-Services, die kostengünstig und fachgerecht nach Herstellervorgaben arbeiten.

Während Dienstzeiten bietet Ihnen der nächstgelegene Škoda-Service schnelle Hilfe. Sie finden ihn im normalen Telefonbuch.

Sie können ebenso die Hilfe über die zentrale Škoda Auto-Notrufnummer des entsprechenden Landes anfordern.

In einigen Ländern war es noch nicht möglich, eine Notrufnummer einzurichten. In diesen Ländern bekommen Sie Hilfe über die zentrale Nummer des jeweiligen Škoda Auto-Importeurs.

Erläuterung

 Polizei

 Rettungsdienst

 Feuerwehr

International assistance around the clock!

This booklet contains all the most important telephone numbers and addresses and also the telephone numbers and addresses of the Škoda Auto importers.

In Europe alone there is a network of approximately 2 500 Škoda services, that work efficiently and according to producer's guidelines.

During working hours the nearest service Škoda will be able to help you quickly. You will find the address of the service Škoda in the standard telephone book.

You can also ask for help via the central Škoda Auto emergency number of the country in question.

It has not been possible to set up and emergency phone line in all countries yet. In such countries, help is available over the switchboard of the respective Škoda Auto importer.

Explanation

 Police













































 Medical
























































 Fire













































Europe





















































Ⓐ Austria.....	2	Ⓕ France.....	3	ⓂⓀ Macedonia.....	4
ⒶⓁ Albania.....	2	ⒻⒶⒶ Finland.....	3	ⒶⓃ Norway.....	4
ⒶⓂⓂ Armenia.....	2	ⒻⒸⒹ Great Britain.....	3	ⒶⓃⓁ Netherlands.....	4
ⒶⓅ Belgium.....	2	ⒻⒸⓂ Greece.....	3	ⒶⓅ Portugal.....	5
ⒶⒸⒸ Bulgaria.....	2	ⒻⒻ Hungary.....	3	ⒶⓅⓁ Poland.....	5
ⒶⓃⓂⓂ Bosnia-Herzegovina.....	2	ⒻⒸⓂ Croatia.....	3	ⒶⓂⓂ Romania.....	5
ⒶⓃⓂ Belarus.....	2	ⒻⒸⓂ Switzerland.....	3	ⒶⓂⓂⓂ Russia.....	5
ⒶⓃⓂ Cyprus.....	2	ⒻⒻ Italy.....	4	ⒶⓂⓂⓂⓂ Sweden.....	5
ⒶⓃⓂ Cyprus.....	2	ⒻⒸⓂ Ireland.....	4	ⒶⓂⓂⓂⓂⓂ Serbia.....	5
ⒶⓃⓂ Czech Republic.....	2	ⒻⓂ Island.....	4	ⒶⓂⓂⓂⓂⓂ Slovakia.....	5
ⒶⓂ Germany.....	2	ⒻⓂ Luxembourg.....	4	ⒶⓂⓂⓂⓂⓂⓂ Slovenia.....	5
ⒶⓂⓂ Denmark.....	3	ⒻⒸⓂ Lithuania.....	4	ⒶⓂⓂⓂⓂⓂⓂⓂ Turkey.....	5
Ⓐ Canary Islands.....	3	ⒻⒸⓂ Latvia.....	4	ⒶⓂⓂⓂⓂⓂⓂⓂⓂ Ukraine.....	5
Ⓐ Spain.....	3	ⒻⓂ Malta.....	4		
ⒶⓂⓂⓂ Estonia.....	3	ⒻⒸⓂⓂ Moldavia.....	4		



 A	Rakousko Austria Österreich	Inter-car Austria GmbH Tel.: 0043 662 88 986 SERVICE 24 015 21 21	  	133 122 144
 AL	Albánie Albania Albanien	Porsche Albania Tel.: 00355 48 202 970 SERVICE 24	  	19 18 17
 ARM	Arménie Armenia Armenia	Valti Motors LLC Tel.: 0037410 442000 SERVICE 24 0037493 777657	  	102 101 103
 B	Belgie Belgium Belgien	S.A.D'IETEREN Tel.: 0032 2 240 69 11 SERVICE 24 0032 2 756 86 89	  	101 100 100
 BG	Bulharsko Bulgaria Bulgarien	Euratec GmbH Tel.: 00359 2813700 SERVICE 24 146	  	166/112 160/112 150/112
 BIH	Bosna a Hercegovina Bosnia-Herzegovina Bosnien-Herzegovien	ASA AUTO d.o.o. Tel.: 00387 33770900 SERVICE 24 00387 33768190	  	122 123 124
 BY	Bělorusko Belarus Belorussland	FelOct- service Tel.: +375 173121401 SERVICE 24 +375 173121403	  	102 101 103
 CY	Kypr Cyprus Zypern	Unicars Ltd. Tel.: 00357 222 04 222 SERVICE 24 7777 1111	  	199/112 199/112 199/112
 CY	Kypr Cyprus Zypern	ARTESA Trading Co. Ltd. Tel.: SERVICE 24 0090 542 857 77 00	  	0090 392 228 33 11 177, 199 228 54 41
 CZ	Česká republika Czech Republic Tschechische Republik	Škoda Auto a.s. Tel.: 00420 326 8 11111 SERVICE 24 800 120 000	  	158 150 155
 D	Německo Germany Deutschland	Skoda Auto Deutschland GmbH Tel.: SERVICE 24 0180 575 63 24 636	  	110 112 112

	Dánsko Denmark Dänemark	Skandinavisk Motor Co A/S Tel.: 0045 43 28 82 00  70 20 70 78	  	112 112 112
	Kanárské ostrovy Canary Islands Kanarische Inseln	Domingo Alonso, S.A. Tel.: 0034 902 152 592  0034 902 524 742	  	112 112 112
	Španělsko Spain Spanien	Volkswagen-Audi España S.A. Tel.: 0034 93 402 8967  900 250 250	  	112 112 112
	Estonsko Estonia Estland	AUTO 100 AS Tel.: 00372 6 808 280  00372 6 979 182	  	112 112 112
	Francie France Frankreich	Groupe Volkswagen France S.A. Tel.: 0033 (0) 805 05 06 07, 0033 (0) 969 39 09 04  0800 228 000	  	17 18 15
	Finsko Finland Finnland	Helkama Auto OY Tel.: 00358 9 8598 1  0 403 400 900	  	112 112 112
	Velká Británie Great Britain Grossbritannien	Volkswagen Group UK Ltd. Tel.: 0044 1908 601601  0800 526625, 08457 745 745	  	999 999 999
	Řecko Greece Griechenland	VIAMAR S.A. Tel.: 0030 210 3486600  0030 210 9951255	  	100 199 166
	Maďarsko Hungary Ungarn	Porsche Hungaria Ker. Kft. Tel.: 0036 1 4515 100  0680 204 256	  	112 112 112
	Chorvatsko Croatia Kroatien	P.Z. Auto d.o.o. Tel.: 00385 1 626 9 111  0800 1987	  	92 93 94
	Švýcarsko Switzerland Schweiz	AMAG Automobil-und Motoren AG Tel.: 0041 564 639 696  0 848 024 365	  	117/112 118/112 144/112













































	Itálie Italy Italien	Volkswagen Group Italia S.p.A. Tel.: 800 100 600, 0039 045 969 1260 SERVICE 24 800 018 049, 0039 02 661 655 79	  	113/112 115/112 118/112
	Irsko Ireland Irland	Volkswagen Group Ireland Ltd. Tel.: 00353 18989700 SERVICE 24 1 800 202102	  	999 999 999
	Island Iceland Island	HEKLA HF Tel.: 00354 590 50000 SERVICE 24 00354 8 255 640	  	112 112 112
	Lucembursko Luxembourg Luxemburg	PragAutos Losch S.A. Tel.: 00352 408 640 - 1 SERVICE 24 00352 253 636 313	  	113 112 112
	Litva Lithuania Litauen	BI UAB „ARX“ Tel.: 00370 5 2756 733 SERVICE 24 112	  	112 112 112
	Lotyšsko Latvia Lettland	Karlo Motors SIA Tel.: 00371 7 514 514 SERVICE 24	  	112 112 112
	Malta Malta Malta	Frank Borda Ltd. Tel.: 00356 331 620 SERVICE 24 00356 79375070	  	191 199 196
	Moldavsko Moldavia Moldau	DAAC AUTO SRL Tel.: 00373 2 719 824 SERVICE 24 00373 2 240 6250	  	902 901 903
	Makedonie Macedonia Makedonien	Porsche Macedonia d.o.o.e.l. Tel.: 00389 22 62 62 66 SERVICE 24 00389 196	  	194 192 193
	Norsko Norway Norwegen	Harald A. Möller AS Tel.: 0047 24 033 300 SERVICE 24 04444	  	112 110 113
	Nizozemsko Netherlands Niederlande	Pon's Automobielhandel B.V. Tel.: 00 31 33 494 91 70 SERVICE 24 0800 023 00 24	  	112 112 112
























































	Portugalsko Portugal Portugal	SIVA S.A.-Group SAG Tel.: 00351 263 407 000  800 206 674	  	112 112 112
	Polsko Poland Polen	Škoda Auto Polska S.A. Tel.: +48 61 8732300  +48 61 8319900	  	997 998 999
	Rumunsko Romania Rumänien	Porsche Romania SRL Tel.: 0040 212032888  0040 214055452	  	112 112 112
	Rusko Russia Russland	Volkswagen Group RUS 000 Tel.: 007 495 258 39 01  007 800 555 01 01	  	112/911 112/911 112/911
	Švédsko Sweden Schweden	Volkswagen Group Sverige AB Tel.: 0046 855 386 840  020 72 70 70, 0046 771 72 70 70	  	112 112 112
	Srbsko Serbia Serbien	AČ Autočačak Tel.: 00381 3230 3500  987	  	92 93 94
	Slovensko Slovakia Slowakei	Škoda Auto Slovensko s.r.o. Tel.: 00421 248 247 555  0800 119 455  00421 249 205 951	  	112 112 112
	Slovensko Slovenia Slowenien	Porsche Slovenija d.o.o. Tel.: 00386 1582 5100  080 1918	  	113 112 112
	Turecko Turkey Türkei	Yüce Auto SA Tel.: 0090 216 383 8080  0800 2 114 106  0212 275 01 21 (for cell phone only)	  	155 110 112
	Ukrajina Ukraine Ukraine	ZAO EUROCAR Tel.: 00380 44 4901071  8 800 500 0230	  	102 101 103













































Other world
























































AUS Australia.....	7	IL Israel.....	8	Q Qatar.....	10
BDS Barbados.....	7	IRQ Iraq.....	8	RC Taiwan.....	10
BF Burkina Faso.....	7	JOR Jordan.....	8	RE Reunion.....	10
BRN Bahrain.....	7	KSA Saudi Arabia.....	8	RCH Chile.....	10
CAM Cameroon.....	7	KWT Kuwait.....	8	RL Lebanon.....	10
CI Ivory Coast.....	7	KZ Kazakhstan.....	9	RMM Mali.....	10
CO Columbia.....	7	MA Morocco.....	9	SGP Singapore.....	10
CR Costa Rica.....	7	MAL Malaysia.....	9	SUD Sudan.....	10
DOM Dominican Republic.....	7	MTQ Martinique.....	9	SYR Syria.....	10
DY Benin.....	7	NC New Caledonia.....	9	TG Togo.....	10
DZ Algeria.....	7	NEP Nepal.....	9	THA Thailand.....	11
EAK Kenya.....	8	NZ New Zealand.....	9	UAE United Arab Emirates.....	11
EC Ecuador.....	8	OM Oman.....	9	WAN Nigeria.....	11
ET Egypt.....	8	PA Panama.....	9	YAR Yemen.....	11
GCA Guatemala.....	8	PF French Polynesia.....	9	YV Venezuela.....	11
GH Ghana.....	8	PS Palestine.....	9		
GLP Guadeloupe.....	8	PY Paraguay.....	10		



 Austrálie Australia Australien	Volkswagen Group Australia Pty. Ltd. Tel.: 1800 607 540 <small>SERVICE 24</small> 1800 607 954	  	000 000 000
 Barbados Barbados Barbados	Simpson Motors Ltd.- ITC Tel.: 001 246 417 7777 <small>SERVICE 24</small> 001 246 2 622 314	  	211 311 511
 Burkina Faso Burkina Faso Burkina Faso	SEA-B Tel.: +226 503 433 37 <small>SERVICE 24</small>	  	Local numbers only
 Bahrajn Bahrain Bahrain	Ahmed Zayani & Sons W.L.L. Tel.: 00973 17 238 822 <small>SERVICE 24</small>	  	999 999 999
 Kamerun Cameroon Kamerun	Sacam Tel.: +237 99 41 62 51 <small>SERVICE 24</small>	  	Local numbers only
 Pobřeží slonoviny Ivory Coast Elfenbeinküste	MATFORCE Tel.: +225 217 58895 <small>SERVICE 24</small>	  	180 110/111/170 -
 Kolumbie Columbia Kolumbien	VAS COLOMBIA S.A. Tel.: 00571 4857000 <small>SERVICE 24</small> 018000919615	  	00571 123 00571 123 00571 123
 Kostarika Costa Rica Costa Rica	SK Motores Europeos S.A. Tel.: 00506 25235000 <small>SERVICE 24</small> 00506 22242400	  	911 911 911
 Dominikánská republika Dominican Republic Dominikanische Republik	Peravia Motors, C. por. A Tel.: 809 565 2111, 809 549 6543 <small>SERVICE 24</small> 809 565 2111, 809 549 6543	  	911 911 911
 Benin Benin Benin	SONAEC Tel.: +229 21331171 <small>SERVICE 24</small>	  	Local numbers only
 Alžírsko Algeria Algerien	S.A.R.L. SOVAC Tel.: 00213 21307382 <small>SERVICE 24</small>	  	17 14 21 606666

 EAK	Keňa Kenya Kenia	CMC Motors Group Ltd. Tel.: 00254 20 6932000 	  	999 999 999
 EC	Ekvádor Ecuador Ecuador	Almacenes Juan Eljuri C.Ltd. Tel.: 00593 04 222 0660 	  	101 102 131
 ET	Egypt Egypt Ägypten	Artoc Auto For Cars Tel.: 0020 24 830 927  0020 20 122 625 329	  	00202 112 00202 180 00202 123
 GCA	Guatemala Guatemala Guatemala	Vehiculos Europeos S.A. Tel.: 502 2420 2100  no offer	  	110 123, 122 123, 122
 GH	Ghana Ghana Ghana	Stallion Motors Ghana Ltd. Tel.: 00233 21 247780  00233 244 312900	  	191 192 193
 GLP	Guadeloupe Guadeloupe Guadeloupe	SGDM (Societe Guadeloupeenne de distribution moderne S.A.S.) Tel.: 00590 590 322 679  00590 590 601 313	  	17 18 12
 IL	Izrael Israel Israel	CHAMPION- SCO-CAR importers Tel.: 00972 3 577 9423 	  	100 102 101
 IRQ	Irák Iraq Irak	Shireen Company Tel.: 00964 662 566 721  00964 750 414 907	  	105 115 100
 JOR	Jordánsko Jordan Jordanien	NUQUL Automotive L.L.C. Tel.: 00962 6 5725911 	  	191, 192, 196 199 193
 KSA	Saudská Arábie Saudi Arabia Saudi Arabien	Safari Motors Co. Tel.: 00966 12 301 515 	  	999 998 997
 KWT	Kuvajt Kuwait Kuwait	Fouad Alghanim & Sons Automotive Co.W.L.L Tel.: 00965 181 1118  00965 181 1118	  	112 112 112

 Kazachstán Kazahstan Kazachstan	BIPEK AVTO Tel.: 007 3232 521 970, 007 7232 522-090 (510-235) <small>SERVICE 24</small>	  	02/102 01/101 03/103
 Maroko Morocco Marokko	Centrale Automobile Cherifienne Tel.: 00212 22 318 181 <small>SERVICE 24</small>	  	19 15 15
 Malajsia Malaysia Malaysia	Auto Praha Sdn Bhd Tel.: 00603 762 788 88 <small>SERVICE 24</small>	  	999 999 999
 Martinik Martinique Martinique	Autodis S.A.R.L. Tel.: 00596 596 570 777 <small>SERVICE 24</small>	  	
 Nová Kaledonie New Caledonia Neukaledonien	Société D'Importation Automobile S.I.A. Tel.: 00687 261 272 <small>SERVICE 24</small> 00687 780 073	  	17 18 15
 Nepál Nepal Nepal	Morang Auto Works Tel.: 00977 1 4216835, 4100551, 4245120 <small>SERVICE 24</small> 00977 9851101072	  	100, 110 101, 4221177, 4223897 4221988, 4221119
 Nový Zéland New Zealand Neuseeland	European Distributors Ltd. Tel.: 0064 9 522 9920 <small>SERVICE 24</small> 0800 756 322	  	111 111 111
 Omán Oman Oman	Wattayah Motors LLC Tel.: 00968 24573700 <small>SERVICE 24</small> 00968 24605555	  	00968 24 560 099 9999 9999
 Panama Panama Panama	Motores de Europa S.A. Tel.: 00507 236 9449 <small>SERVICE 24</small> 507 279 5340	  	104 103 507 228 2187
 Francouzská Polynésie French Polynesia Französische Polynesien	Comptoir d'Importation Automobiles - TAHITI Tel.: 00689 54 54 54 <small>SERVICE 24</small>	  	17 18 15
 Palestina Palestine Palästinen	United Motors Trade Co. Ltd. Tel.: 00972 2 6 282 430 - Jerusalem Tel.: 00972 9 238 3333 - Nablus <small>SERVICE 24</small>	  	100 101 102

 PY	Paraguay Paraguay Paraguay	Diesa S.A. Tel.: 00595 21 503921  00595 21 503921	  	911 132, 911 911
 QA	Katar Qatar Qatar	IBN AJAYAN AUTOMOBILES Tel.: 00974 4499 1031, 00974 7757 2775, 00974 4499 1000  00974 4499 1000	  	999 999 999
 RC	Tchaj-wan Taiwan Taiwan	Liberty Motors Limited Taiwan Branch Tel: 886-2-8101-5108, 886-2-2775-9691  0800-658-588	  	110 119 110
 RE	Réunion Reunion Reunion	Cotrans Automobiles SASA Tel.: 00262 920 000  00262 262 200 600	  	17 18 15/112
 RCH	Chile Chile Chile	MACO I.C.S.A. Tel.: 0056 2 350 3921  600 3606 226	  	133 132 131
 RL	Libanon Lebanon Libanon	F.A. Kettaneh S.A. Tel.: 00961 1 26 3333  00961 3 99 89 89	  	112 175 140
 RMM	Mali Mali Mali	DIACFA MALI SARL Tel.: +223 221 5972 	  	18 17 15
 SGP	Singapur Singapore Singapur	Harvest Automobiles Pte Ltd. Tel.: +65 6474 1111 	  	999 995 995
 SUD	Súdán Sudan Sudan	Mig Motors Co. Ltd. Tel.: 00249 183 780 291 	  	00249 183 112 00249 183 774 444 00249 183 432 500
 SYR	Sýrie Syria Syrien	Karkour Trading Co. Tel.: 00963 11 53 25 201-5  00963 944 654 044	  	112 113 110
 TG	Togo Togo Togo	STAR Tel.: +228 2217494 	  	101 - -

	Thajsko Thailand Thailand	European Enterprise Co. Ltd. Tel.: 0066 2 6110 500-15 SERVICE 24 0066 2 241 25 26	  	195 199 191
	Spojené Arabské Emiráty United Arab Emirates Vereinigte Arabischen Emirate	Ali & Sons Tel.: 00971 2 5026555 SERVICE 24	  	999 997 999, 998
	Nigérie Nigeria Nigeria	Stallion Group Limited Tel.: 00234 1 2611974, 00234 1 2618605, 00234 1 2618090 SERVICE 24 00234 1 8520205, 00234 1 8522040	  	199 199 199
	Jemen Yemen Jemen	Al Ahwal General Trading Partnership Co. Tel.: 009671 206201, 00967 733232309 SERVICE 24	  	199 191 195
	Venezuela Venezuela Venezuela	VAS Venezuela, S.A. Tel.: 0058 241 6134000 SERVICE 24 0058 212 2107087	  	171 171 171

CZ

Tisk, rozmnožování nebo překládání či jiné užití tohoto díla nebo jeho části nejsou bez písemného souhlasu společnosti Škoda Auto dovoleny.

Všechna majetková práva k tomuto dílu vyplývající z předpisů autorského práva vykonává výlučně společnost Škoda Auto. Změny tohoto díla jsou vyhrazeny.

Vydal: ŠKODA AUTO a.s.

© ŠKODA AUTO a.s. 2011

D

Nachdruck, Vervielfältigung, Übersetzung oder eine andere Nutzung, auch auszugsweise, ist ohne schriftliche Genehmigung von Škoda Auto nicht gestattet.

Alle Rechte nach dem Urheberrechtsgesetz bleiben der Škoda Auto ausdrücklich vorbehalten.

Änderungen dieses Werkes vorbehalten.

Herausgegeben von: ŠKODA AUTO a.s.

© ŠKODA AUTO a.s. 2011

GB

Reprinting, reproduction or translation, either in whole or in part, is not permitted without the written consent of Škoda Auto.

Škoda Auto expressly reserves all rights relating to copyright laws.

We reserve the right to make changes to this document.

Issued by: ŠKODA AUTO a.s.

© ŠKODA AUTO a.s. 2011

www.skoda-auto.com

Pomoc na cestách
Škoda Auto 06.11
551.5573.22.99
3U0 012 407 Q